

Declarația de confidențialitate Dokteronline

Această Declarație de confidențialitate a fost modificată ultima dată la 23 ianuarie 2024.

Această Declarație de confidențialitate descrie cum eMedvertise N.V., care operează sub denumirea de **Dokteronline**, o societate cu răspundere limitată cu sediul în Willemstad, Curaçao (Regatul Țărilor de Jos), Mahaaiweg 6 (înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul 108686), colectează și procesează datele dvs. personale (speciale).

Introducere

Datele sensibile în ceea ce privește confidențialitatea, sau datele cu caracter personal, sunt prelucrate de către Dokteronline. Dokteronline consideră că prelucrarea atentă a datelor cu caracter personal este foarte importantă. Prin urmare, datele cu caracter personal sunt prelucrate și securizate cu atenție de către noi.

În ciuda faptului că Dokteronline este localizată în afara Uniunii Europene, aderăm la legislația europeană (aplicabilă) privind confidențialitatea atunci când prelucrăm datele cu caracter personal. Acest lucru înseamnă, printre altele, că:

- **precizăm în mod clar scopurile și fundamentele** pe care ne bazăm pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în prezenta Declarație de confidențialitate;
- **limităm colectarea datelor cu caracter personal** doar la datele cu caracter personal necesare în scopuri legale;
- mai întâi **vă cerem permisiunea explicită** de a vă prelucra datele cu caracter personal în cazurile în care este necesar consimțământul dvs.;
- **luăm măsurile de securitate corespunzătoare** pentru a vă proteja datele cu caracter personal și solicităm acest lucru și părților care prelucrează datele cu caracter personal în numele nostru;
- respectăm dreptul dvs. de a **vă pune la dispoziție datele dvs. cu caracter personal pentru a fi consultate și, de a obține corectarea, ștergerea sau transferul datelor dvs. cu caracter personal, la cerere**, precum și dreptul dvs. de a **vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal** și dreptul dvs. de a **restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal**.

Dokteronline este responsabilă pentru prelucrarea datelor. În această Declarație de confidențialitate, explicăm ce date cu caracter personal colectăm și folosim și în ce scopuri. Vă recomandăm să citiți cu atenție această declarație.

Datele cu caracter personal și scopurile prelucrării

Colectăm și prelucrăm următoarele date:

Datele furnizate de dvs. Acestea sunt informațiile pe care le furnizați la completarea formularelor de pe site-ul nostru, www.dokteronline.com ('site-ul web'), sau atunci când ne contactați prin telefon, e-mail sau prin alte mijloace. Acestea includ informațiile pe care le furnizați atunci când vă înregistrați pentru buletinul nostru informativ, creați un cont, plasați o comandă, contactați serviciul nostru pentru clienți sau participați la alte funcții (interactive) de pe site-ul nostru. De exemplu, prelucrăm următoarele date:

- Numele și adresa
- Numărul de telefon
- Adresa de facturare și/sau de livrare
- Adresa de e-mail
- Datele de plată (numărul contului bancar/informațiile cardului de credit)
- Sexul
- Data nașterii
- Datele tehnice, cum ar fi adresa IP
- Datele medicale (rețete)

Aceste date sunt utilizate, printre altele, în următoarele scopuri:

- acordarea de acces la site-ul web și la contul dvs. personal de pe site-ul web;
- crearea unui cont, furnizarea de servicii și comunicarea cu dvs.;
- informarea dvs. (printr-o metodă digitală) cu privire la aspectele legate de e-sănătate și la subiecte similare;
- informarea dvs. cu privire la modificările serviciului nostru sau ale serviciilor oferite de medici și/sau farmacii;
- organizarea, gestionarea și verificarea comenzii pe care ne-ați plasat-o. Dacă este necesar, efectuarea unei verificări a identității.

Date personale speciale furnizate de dvs. Acestea sunt informațiile pe care le furnizați la completarea formularelor de pe site-ul nostru web sau atunci când ne contactați prin telefon, e-mail sau prin alte mijloace. De asemenea, datele personale speciale sunt furnizate atunci când completați chestionarul medical. Datele personale speciale includ date referitoare la sănătate, istoric medical și/sau viață sexuală. Colectăm aceste date exclusiv în interesul medicilor și/sau farmaciilor.

Aceste date sunt utilizate, printre altele, în următoarele scopuri:

- să permită medicilor independenți la care avem acces să vă ofere o consultație online la cerere;
- să permită farmaciilor independente la care avem acces să vă vândă și să vă livreze anumite produse medicale la cerere.

Informațiile pe care le colectăm despre dvs. Acestea sunt datele pe care le colectăm despre dvs. atunci când vizitați site-ul nostru. În cazul în care este necesar, acest lucru se face numai după ce v-ați dat consimțământul, de exemplu prin acceptarea cookie-urilor. Informațiile colectate includ date tehnice, cum ar fi adresa IP, datele dvs. de conectare, tipul și versiunea browserului, tipul și versiunea pluginului de browser, sistemul de operare și platforma, precum și informații legate de vizita dvs., cum ar fi paginile vizitate pe site-ul nostru (inclusiv durata, data și ora), produsele vizualizate, informații despre interacțiunea cu pagina (de exemplu, derulare, clic, mouse-over) și numărul de telefon care este utilizat pentru a apela serviciul nostru de asistență pentru clienți.

Aceste date sunt utilizate, printre altele, în următoarele scopuri:

- administrarea site-ului nostru web și pentru activități interne, cum ar fi rezolvarea problemelor, analizele de date, testarea, cercetarea, precum și în scopuri statistice și de cercetare;
- îmbunătățirea site-ului nostru web, ceea ce include prezentarea conținutului acestuia în cel mai eficient mod pentru dvs. și pentru computerul dvs.;
- permiterea utilizării funcțiilor interactive ale site-ului și/sau serviciului nostru web;
- asigurarea securității site-ului nostru web;
- furnizarea de informații relevante și măsurarea eficienței acestora;
- oferirea de sugestii și recomandări pentru dvs. și pentru alți utilizatori ai site-ului nostru web cu privire la produse sau servicii care ar putea prezenta interes.

Informații pe care le primim din alte surse. Acestea sunt informații pe care le primim despre dvs. de la terțe părți selectate (de exemplu, parteneri de afaceri, parteneri în domeniul serviciilor tehnice, servicii de plată și de distribuție, rețele de publicitate, furnizori de analize, furnizori de date de căutare, furnizori de verificări ale identității, birouri de credit).

Aceste date sunt utilizate, printre altele, în următoarele scopuri:

- corelarea acestor informații cu datele furnizate de dvs. și cu datele pe care le colectăm despre dvs. Aceste informații și datele combinate pot fi utilizate în scopurile menționate mai sus.

Bazele de prelucrare a datelor

Colectăm și prelucrăm datele dvs. personale în contextul finalizării și/sau executării comenzii dvs. la Dokteronline, respectării unei obligații legale (de exemplu, verificarea identității dvs.), pentru a vă proteja un interes vital și/sau un interes comercial legitim al nostru. În cazul în care nu se aplică bazele menționate mai

sus, vă vom solicita consimțământul explicit pentru a vă prelucra datele. Întotdeauna vă cerem permisiunea de a prelucra date personale speciale.

Punerea la dispoziția terților

Punem la dispoziție datele dvs. personale unor terți ("procesatori") și societăților asociate cu Dokteronline pentru a organiza, gestiona și monitoriza drepturile și obligațiile, inclusiv serviciile și plățile care rezultă din contractul încheiat cu dvs. Am încheiat acorduri cu terții menționați mai sus, prin care ne asigurăm că prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal de către acești terți respectă, de asemenea, legislația aplicabilă în materie de confidențialitate. În plus, Dokteronline pune datele dvs. personale la dispoziția altor terți; adesea în scopuri de marketing. Facem aceasta numai cu consimțământul dvs. explicit.

Medicii și farmaciile la care avem acces își desfășoară activitatea în mod independent față de Dokteronline și fără ca Dokteronline să fie în niciun fel responsabilă pentru natura și/sau calitatea serviciilor furnizate și/sau a produselor livrate. În scopul consultațiilor online și/sau al produselor solicitate, Dokteronline colectează datele dvs. medicale și alte date cu caracter personal pentru medici și/sau farmacii. Aceste date se află într-un mediu securizat pe serverele de la Dokteronline. Angajații Dokteronline nu au acces la aceste informații medicale. Datele dvs. personale și datele privind istoricul medicației sunt accesibile doar acestor medici și farmacii, care sunt responsabili în mod independent pentru prelucrarea datelor. Am încheiat acorduri cu acești medici și farmacii pentru a vă proteja confidențialitatea și alte drepturi. Datele dvs. medicale nu vor fi divulgate niciunui terț.

Buletin informativ

Oferim un buletin informativ prin care dorim să informăm persoanele interesate despre e-sănătate în sens larg și/sau despre serviciile noastre. Vă puteți abona la acest buletin informativ pe site-ul nostru. Buletinul informativ poate conține informații care vă vizează în mod specific (de exemplu, prin "crearea de profiluri"). Fiecare buletin informativ conține un link cu ajutorul căruia vă puteți dezabona.

Mesaje de servicii

Prin utilizarea serviciilor noastre, adresa dvs. de e-mail este adăugată în mod automat la o listă de contacte, astfel încât să putem trimite un mesaj de servicii prin e-mail în contextul unui contract încheiat (o "comandă") cu privire la starea unei comenzi și la modificările sau incidentele legate de site-ul nostru web sau de serviciile noastre. De asemenea, este posibil să vă furnizăm informații legate de comenzile plasate la noi. Vă puteți dezabona de la aceste mesaje de servicii prin intermediul linkului de dezabonare pe care îl conține fiecare mesaj de servicii.

Telefon de contact

Dokteronline va utiliza numărul dvs. de telefon pentru a vă contacta, dacă este necesar, pentru întrebări și/sau actualizări cu privire la comanda pe care ați plasat-o. Dokteronline poate, de asemenea, să vă contacteze telefonic cu privire la serviciile oferite de Dokteronline. Vă vom contacta telefonic numai dacă v-ați dat acordul explicit în acest sens la crearea contului dvs. În timpul fiecărei convorbiri telefonice, vă puteți opune la contactarea telefonică și vă puteți retrage consimțământul dat anterior.

Publicarea

Nu publicăm datele dvs. (personale).

Transferul către țări din afara UE

Dokteronline dispune de o infrastructură tehnică mondială. Deși Dokteronline încearcă să evite acest lucru pe cât posibil, datele dvs. (personale) pot fi transferate în țări din afara Uniunii Europene, unde reglementările privind protecția vieții private ar putea să nu ofere același nivel de protecție ca în Uniunea Europeană. Un exemplu este utilizarea serviciilor Google Analytics sau a serviciilor cloud Amazon, unde datele dvs. pot fi transferate sau stocate în Statele Unite. Prin prezenta vă dați consimțământul, în măsura în care consimțământul dvs. este necesar, pentru transferul datelor dvs. (cu caracter personal) în Statele Unite sau în alte țări din afara Uniunii Europene. În astfel de cazuri, Dokteronline va lua măsurile adecvate, necesare în mod rezonabil, pentru a se asigura că datele dvs. sunt protejate cât mai bine posibil, cum ar fi încheierea unor contracte-tip cu societățile relevante, care să conțină acorduri clare privind utilizarea și securitatea datelor dvs. cu caracter personal.

Metoda de plată Klarna

Klarna este o metodă de plată. Klarna poate realiza o verificare a creditului, pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal. Datele Klarna sunt: Klarna Bank AB, numărul de înregistrare 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suedia.

Securitatea

Luăm măsuri de securitate pentru a limita abuzurile și accesul neautorizat la datele cu caracter personal. În special, luăm următoarele măsuri:

- accesul la datele cu caracter personal este protejat cu un nume de utilizator și o parolă;
- datele sunt stocate, după primirea lor, într-un sistem separat și protejat;
- luăm măsuri fizice pentru protejarea accesului la sistemele în care sunt stocate datele cu caracter personal;
- furnizorii noștri de echipamente tehnice și de infrastructură respectă standardele ISO aplicabile, de exemplu ISO-27002;
- utilizăm conexiuni securizate (Secure Sockets Layer sau SSL) care protejează toate informațiile dintre dvs. și site-ul nostru atunci când introduceți date personale.

Perioadele de stocare și ștergerea contului

Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt păstrate atâta timp cât contul dvs. are un statut activ. Contul dvs. - inclusiv datele cu caracter personal asociate - va fi șters de către Dokteronline în cazul în care contul nu a fost accesat timp de patru ani sau dacă au trecut patru ani de când ați plasat ultima dată o comandă prin intermediul Dokteronline. Cu toate acestea, anumite date cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă mai lungă dacă există o obligație legală în acest sens (cum ar fi termenul fiscal de păstrare de cel puțin șapte ani pentru datele de plată și de cel puțin 15 ani pentru datele medicale).

Drepturile dvs.

Dreptul de acces, de rectificare și de ștergere a datelor dvs.

Dacă doriți, Dokteronline vă poate oferi un rezumat al datelor dvs. cu caracter personal pe care le cunoaștem (articolul 15 din GDPR). Cele mai multe dintre aceste date pot fi vizualizate prin intermediul contului dvs. Dokteronline. În cazul în care aceste informații se dovedesc a fi incorecte sau incomplete, vom corecta sau completa aceste informații la cererea dvs. (articolul 16 din GDPR).

Aveți, de asemenea, dreptul de a vă fi șterse datele cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat" - articolul 17 din GDPR). În acest caz, contul dvs. și toate datele cu caracter personal asociate - în măsura permisă de lege - vor fi șterse definitiv sau anonimizate.

Dreptul de restricționare a prelucrării

În cazul în care ne-ați informat că datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea pe perioada în care soluționăm cererea dvs. (articolul 18 din GDPR). De asemenea, ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. dacă sunteți de părere că vă prelucram datele în mod ilegal sau că nu mai avem nevoie de datele dvs. personale în scopul prelucrării sau dacă v-ați opus prelucrării acestora. După ce primim cererea dvs. de restricționare, vom prelucra datele dvs. numai după ce am obținut permisiunea dvs. sau pentru motive importante (cum ar fi procedurile judiciare).

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul la portabilitatea datelor. Aceasta înseamnă că aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-o formă utilizabilă (articolul 20 din GDPR). Dokteronline va trimite datele dvs. în format XML.

Dreptul la opoziție

Dacă nu sunteți de acord cu o anumită prelucrare a datelor dvs. - inclusiv, de exemplu, prelucrarea automată a datelor dvs. cu caracter personal ("crearea de profiluri") în scopuri de marketing direct - vă puteți opune în orice moment (articolul 21 din GDPR).

Dreptul de a vă retrage consimțământul dat anterior

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment (articolul 13 alineatul (2) litera (c) din GDPR). De asemenea, puteți să vă retrageți consimțământul pentru trimiterea de mesaje de marketing sau să vă opuneți acesteia în orice moment.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere relevantă (Articolul 77 din GDPR). În cazul Dokteronline aceasta este Autoritatea olandeză pentru protecția datelor (Autoriteit Persoonsgegevens). Puteți depune o plângere cu privire la modul în care vă prelucram datele cu caracter personal. Bineînțeles, puteți întotdeauna să ne transmiteți mai întâi nouă reclamația dvs. Dacă aveți o reclamație, îl puteți contacta pe responsabilul nostru cu protecția datelor.

Contact

Vă puteți exercita drepturile de mai sus și orice alte drepturi pe care le aveți în conformitate cu legile aplicabile în materie de confidențialitate, trimițând o solicitare la adresa privacy@dokteronline.com. Vom răspunde solicitării dvs. în cel mai scurt timp posibil, în orice caz în termen de patru săptămâni.

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a fi uitat și dreptul la portabilitatea datelor prin intermediul Contului Dokteronline.

Dacă aveți întrebări, îl puteți contacta, de asemenea, pe responsabilul nostru cu protecția datelor, ale cărui date de contact se află la sfârșitul acestei Declarații de confidențialitate.

Raportarea incidentelor, a incidentelor de securitate și a scurgerilor de informații

În cazul în care, în ciuda măsurilor de protecție luate, datele dvs. personale nu sunt protejate sau bănuim că ar putea fi încălcate, vom notifica acest lucru Autorității Olandeze pentru Protecția Datelor (Autoriteit Persoonsgegevens). În cazul în care neprotejarea datelor cu caracter personal este posibil să aibă consecințe negative pentru dvs., vă vom comunica acest lucru cât mai curând posibil. Dokteronline are în vigoare o procedură internă pentru gestionarea unor astfel de incidente.

Site-urile web ale terților

Această Declarație de confidențialitate nu se aplică site-urilor web ale terților care sunt conectate cu site-ul nostru web. Nu putem garanta că aceste terțe părți gestionează datele dvs. personale într-un mod demn de încredere sau sigur. Vă recomandăm să citiți Declarația de confidențialitate a acestor site-uri web înainte de a le utiliza.

Cookie-uri

Dokteronline utilizează cookie-uri pe site-ul său web și atunci când oferă servicii. Un cookie este un fișier mic și simplu cu date care este stocat fie pe hard disk-ul computerului dvs., fie în sesiunea browserului dvs. În Politica noastră privind cookie-urile, puteți citi totul despre utilizarea cookie-urilor de către Dokteronline.

Google Analytics

Utilizăm Google Analytics pentru a ține evidența modului în care vizitatorii utilizează site-ul nostru web. Am încheiat un acord de procesare cu Google pentru a încheia acorduri privind gestionarea datelor noastre. În plus, nu am permis Google să utilizeze informațiile obținute din Analytics pentru alte servicii Google. În cele din urmă, am anonimizat adresele IP.

Modificări ale prezentei Declarații de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări acestei Declarații de confidențialitate. Este recomandabil să consultați în mod regulat această Declarație de confidențialitate pentru a fi la curent cu aceste modificări.

Autoritatea de supraveghere: Autoritatea olandeză pentru protecția datelor (Autoriteit Persoonsgegevens)

Suntem bucuroși să vă ajutăm în cazul în care aveți o reclamație cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale. În conformitate cu legislația privind confidențialitatea, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o reclamație la

autoritatea națională de protecție a datelor împotriva acestei prelucrări a datelor cu caracter personal. Pentru că Dokteronline realizează o prelucrare transfrontalieră a datelor, am desemnat Autoritatea olandeză pentru protecția datelor (Autoriteit Persoonsgegevens) ca autoritate de supraveghere.

Responsabilul cu protecția datelor

Dokteronline a desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO). Acest DPO este independent și acționează ca un supervisor intern. DPO se asigură că Dokteronline aplică și respectă reglementările relevante privind protecția datelor. Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați DPO-ul nostru (Dl. B. Teeken) la privacy@dokteronline.com sau să sunați la +31 88-235 3035. Îl puteți contacta pe DPO-ul nostru și dacă aveți întrebări, comentarii sau reclamații cu privire la această Declarație de confidențialitate.