

„Dokteronline“ Privatumo pranešimas

Paskutinė šio Privatumo pranešimo redakcija – 2024 m. sausio 23 d.

Šiame privatumo pranešime nurodoma, kaip „eMedvertise N.V.“, prekiaujanti pavadinimu „Dokteronline“, ribotos atsakomybės bendrovė, įsteigta Vilemstade, Kiurasao (Nyderlandų Karalystė), adresu Mahaaiweg 6, (įregistruota Prekybos registre numeriu 108686), renka ir apdoroja jūsų (ypatingus) asmens duomenis.

Ižanga

Su privatumu susiję duomenys arba asmens duomenys yra tvarkomi „Dokteronline“ „Dokteronline“. „Dokteronline“ laikosi pozicijos, kad atidus asmens duomenų tvarkymas yra labai svarbus. Todėl mes kruopščiai tvarkome ir saugome asmens duomenis.

Nepaisant to, kad „Dokteronline“ buveinė yra už Europos Sąjungos ribų, tvarkydami asmens duomenis laikomės (taikomų) Europos privatumo teisės aktų. Tai, be kita ko, reiškia, kad:

- Šiame Privatumo pranešime **aiškiai nurodome tikslus ir pagrindus**, kuriais remiantis tvarkome asmens duomenis;
- **apribojame asmens duomenų rinkimą** ir renkame tik tuos asmens duomenis, kurių reikia teisėtiems tikslams;
- pirmiausia **prašome jūsų aiškaus leidimo** tvarkyti jūsų asmens duomenis tais atvejais, kai tam reikalingas jūsų sutikimas;
- **imamės atitinkamų saugumo priemonių**, siekiant apsaugoti jūsų asmens duomenis, ir reikalaujame to iš šalių, kurios tvarko asmens duomenis mūsų vardu;
- gerbiame jūsų teisę **teikti savo asmens duomenis patikrinti ir jūsų prašymu jūsų asmens duomenis ištaisyti, ištrinti arba perduoti, taip pat jūsų teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, ir jūsų teisę apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą**.

„Dokteronline“ yra atsakinga už duomenų tvarkymą. Šiame Privatumo pranešime paaiškiname, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame bei kokių tikslu tai darome. Rekomenduojame atidžiai perskaityti šį pranešimą.

Asmens duomenys ir tvarkymo tikslai

Renkame ir tvarkome šiuos duomenis, jeigu tai yra:

Jūsų pateikti duomenys. Tai informacija, kurią pateikiate pildydami formas mūsų interneto svetainėje www.dokteronline.com (toliau – Svetainė) arba susisiekdami su mumis telefonu, el. paštu ar kitais būdais. Tai gali būti informacija, kurią pateikiate užsiprenumeruodami mūsų naujienlaiškį, susikurdami paskyrą, pateikdami užsakymą, susisiekdami su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba ar dalyvaudami kitose (interaktyviose) mūsų Svetainės funkcijose. Pavyzdžiui, tvarkome šiuos duomenis:

- vardas, pavardė,
- telefono numeris
- sąskaitos-faktūros ir/arba pristatymo adresas
- el. pašto adresas
- mokėjimo duomenys (banko sąskaitos numeris/kredito kortelės duomenys)
- lytis

- gimimo data
- techniniai duomenys, pavyzdžiui, IP adresas
- medicininiai duomenys (receptai)

Šie duomenys, be kita ko, naudojami šiais tikslais:

- Suteikti prieigą prie Svetainės ir savo asmeninės paskyros joje;
- Sukurti paskyrą, teikti paslaugas ir palaikyti su jumis kontaktą;
- Informuoti jus (skaitmeniniu būdu) el. sveikatos klausimais ir susijusiomis temomis;
- Informuoti jus apie mūsų paslaugos ar gydytojų ir (arba) farmacijos įmonių teikiamų paslaugų pasikeitimus;
- Organizuoti, tvarkyti ir tikrinti jūsų pateiktą užsakymą. Atlikti asmens tapatybės patikrinimą, jei yra būtinybė.

Ypatingieji jūsų pateikti asmens duomenys.

Tai informacija, kurią pateikiate pildydami formas mūsų Svetainėje arba susisiekdami su mumis telefonu, el. paštu ar kitais būdais. Ypatingieji asmens duomenys pateikiami ir pildant sveikatos tikrinimo klausimyną. Ypatingieji asmens duomenys apima duomenis, susijusius su sveikata, ligos istorija ir/arba seksualiniu gyvenimu. Renkame šiuos duomenis tik gydytojams ir/arba vaistinėms.

Šie duomenys, be kita ko, naudojami šiais tikslais:

- Suteikti galimybę nepriklausomiems gydytojams, su kuriais bendradarbiaujame, esant poreikiui, suteikti jums konsultaciją internetu;
- Suteikti galimybę nepriklausomoms vaistinėms, su kuriomis bendradarbiaujame, esant poreikiui, parduoti ir pristatyti jums tam tikrus medicinos produktus.

Informacija, kurią renkame apie jus.

Tai duomenys, kuriuos renkame apie jus, kai lankotės mūsų Svetainėje. Jei būtina, tai yra daroma tik tuomet, kai su tuo sutinkate, pavyzdžiui, priimdami slapukus. Renkama informacija – tai techniniai duomenys, pavyzdžiui, jūsų IP adresas, prisijungimo duomenys, naršyklės tipas ir versija, naršyklės papildinio tipas ir versija, operacinė sistema ir platforma. Taip pat informacija, susijusi su jūsų apsilankymu, pavyzdžiui, mūsų Svetainėje aplankyti puslapiai (įskaitant trukmę, datą ir laiką), peržiūrėti produktai, puslapių naudojimo informacija (pavyzdžiui, slinkimas, spustelėjimas, pelės žymeklio užvedimas) ir telefono numeris, kuris naudojamas skambinant mūsų klientų aptarnavimo tarnybai.

Šie duomenys, be kita ko, naudojami šiais tikslais:

- Tvarkyti mūsų Svetainę ir vidinę veiklą, tokią kaip problemų sprendimas, duomenų analizė, bandymai, tyrimai, ir statistikos bei tyrimų tikslams;
- Tobulinti mūsų Svetainę, t. y. pateikti jos turinį jums ir jūsų kompiuteriui efektyviausiu būdu;
- Aktyvinti interaktyvias mūsų Svetainės ir (arba) paslaugos funkcijas;
- Mūsų svetainės saugumui užtikrinti;
- Suteikti jums aktualią informaciją ir įvertinti jos efektyvumą;
- Teikti pasiūlymus ir rekomendacijas jums ir kitiems mūsų svetainės naudotojams apie produktus ar paslaugas, kurie galėtų sudominti.

Informacija, kurią gauname iš kitų šaltinių.

Tai informacija, kurią apie jus gauname iš pasirinktų trečiųjų asmenų (pavyzdžiui, verslo partnerių,

techninių, mokėjimo ir platinimo paslaugų srities partnerių, reklamos tinklų, analizių tiekėjų, paieškos duomenų teikėjų, asmens tapatybės patikrinimų teikėjų, kreditų informacijos teikimo įmonių).

Šie duomenys, be kita ko, naudojami šiais tikslais:

- Susieti šią informaciją su jūsų pateiktais duomenimis ir duomenimis, kuriuos renkame apie jus. Ši informacija ir suderinti duomenys gali būti naudojami aukščiau nurodytais tikslais.

Duomenų apdorojimo pagrindai

Renkame ir tvarkome jūsų asmens duomenis vykdydami ir (arba) įgyvendindami jūsų užsakymą, pateiktą „Dokteronline“, vykdydami teisinę prievolę (pavyzdžiui, patvirtindami jūsų tapatybę), siekiant apsaugoti gyvybiškai svarbų jūsų interesą ir (arba) teisėtą mūsų verslo interesą. Jei pirmiau minėti pagrindai netaikomi, prašysime jūsų aiškaus sutikimo tvarkyti jūsų duomenis. Mes visada prašome leidimo tvarkyti ypatinguosius asmens duomenis.

Teikimas trečiosioms šalims

Jūsų asmens duomenis teikiame trečiosioms šalims (toliau – tvarkytojams) ir su „Dokteronline“ susijusioms įmonėms, siekiant organizuoti, vadovauti ir stebėti teises bei įsipareigojimus, įskaitant paslaugas ir mokėjimus, kylančius iš su jumis sudarytos sutarties. Su anksčiau minėtomis trečiosiomis šalimis esame sudarę sutartis, kuriose užtikriname, kad tolesnis šių trečiųjų šalių vykdomas asmens duomenų tvarkymas taip pat atitiktų galiojančius privatumo teisės aktus. Be to, „Dokteronline“ teikia jūsų asmens duomenis kitoms trečiosioms šalims, dažnai tai yra daroma rinkodaros tikslais. Tai darome tik gavę aiškų jūsų sutikimą.

Mūsų partneriai – gydytojai ir vaistinės – atlieka savo darbą nepriklausomai nuo „Dokteronline“. „Dokteronline“ nėra atsakinga už teikiamų paslaugų ir (arba) produktų pobūdį ir (arba) kokybę. „Dokteronline“ renka jūsų medicininius ir kitus asmens duomenis, skirtus gydytojams ir (arba) vaistinėms, siekiant gauti internetines konsultacijas ir (arba) produktus. Šie duomenys yra saugomi saugioje „Dokteronline“ serverių aplinkoje. „Dokteronline“ darbuotojai neturi prieigos prie šios medicininės informacijos. Jūsų asmens duomenys ir vaistų vartojimo istorijos duomenys prieinami tik šiems gydytojams ir vaistinėms, kurios yra savarankiškai atsakingos už duomenų tvarkymą. Pasirašėme sutartis su šiais gydytojais ir vaistinėmis, norėdami užtikrinti jūsų teises į privatumą ir kitas teises. Jūsų medicininiai duomenys nebus atskleisti tretiesiems asmenims.

Naujienlaiškis

Leidžiame naujienlaiškį, kuriame informuojame suinteresuotus subjektus apie el. sveikatą plačiaja prasme ir (arba) apie mūsų teikiamas paslaugas. Galite užsiprenumeruoti naujienlaiškį mūsų Svetainėje. Naujienlaiškyje gali būti informacijos, skirtos konkrečiai jums (pavyzdžiui, naudojant „profilavimą“). Kiekviename naujienlaiškyje yra saitas, kurį naudodami galite atsisakyti prenumeratos.

Paslaugų pranešimai

Jei naudojate mūsų paslaugomis, jūsų el. pašto adresą yra automatiškai įtraukiamas į kontaktų sąrašą, kad galėtume išsiųsti paslaugų pranešimą el. paštu sudarytos sutarties („užsakymo“) kontekste dėl užsakymo būsenos ir pakeitimų bei incidentų, susijusių su mūsų Svetaine ar mūsų paslaugomis. Taip pat galime suteikti jums informacijos, susijusios su pateiktais užsakymais. Šių paslaugų pranešimų prenumeratos galite atsisakyti naudodami prenumeratos atsisakymo saitą, kurį galite rasti kiekviename paslaugos pranešime.

Kontaktas telefonu

„Dokteronline“ naudosis jūsų telefono numeriu, kad su jumis susisiektų, jei reikės, dėl klausimų ir

(arba) naujienų apie jūsų pateiktą užsakymą. „Dokteronline“ taip pat gali susisiekti su jumis telefonu dėl savo siūlomų paslaugų. Susisieksime su jumis telefonu tik tuo atveju, jei kurdami paskyrą su tuo aiškiai sutikote. Kiekvieno pokalbio telefonu metu galite nesutikti, kad su jumis būtų susisiepta telefonu, ir atšaukti savo ankstesnį sutikimą.

Skelbimas

Jūsų (asmens) duomenų neskelbiame.

Perdavimas į šalis už ES ribų

„Dokteronline“ turi tarptautinę techninę infrastruktūrą. Nors „Dokteronline“ kiek įmanoma stengiasi to išvengti, tačiau jūsų (asmens) duomenys gali būti perduoti į šalis už Europos Sąjungos ribų, kur privatumo apsaugos reglamentai gali nesuteikti tokio paties lygio apsaugos kaip Europos Sąjungoje. Pavyzdys yra „Google Analytics“ arba „Amazon“ debesies paslaugų naudojimas, kai jūsų duomenys gali būti perduodami arba saugomi Jungtinėse Valstijose. Šiuo sutinkate, jei jūsų sutikimas yra būtinas, kad jūsų (asmens) duomenys būtų perduoti į JAV ar kitas šalis, nepriklausančias Europos Sąjungai. Tokiais atvejais „Dokteronline“ imsis tinkamų priemonių, kurios yra pagrįstai reikalingos užtikrinti, kad jūsų duomenys būtų kuo geriau apsaugoti, pavyzdžiui, sudarys pavyzdines sutartis su atitinkamomis įmonėmis, kuriose būtų aiškiai susitarta dėl jūsų asmens duomenų naudojimo ir saugumo.

„Klarna“ mokėjimo būdas

„Klarna“ yra mokėjimo būdas. Klarna gali atlikti kredito patikrą, kuriai būtinas asmens duomenų tvarkymas. „Klarna“ duomenys: Klarna Bank AB, registracijos numeris 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stokholmas, Švedija.

Saugumas

Mes imamės saugumo priemonių, siekiant apriboti piktnaudžiavimą asmens duomenimis ir neteisėtą prieigą prie jų. Visų pirma, imamės šių konkrečių priemonių:

- Prieiga prie asmens duomenų apsaugota vartotojo vardu ir slaptažodžiu;
- Duomenys po jų gavimo yra saugomi atskiroje, apsaugotoje sistemoje;
- Imamės fizinių priemonių, siekiant apsaugoti prieigą prie sistemų, kuriose saugomi asmens duomenys;
- Mūsų techninės įrangos ir infrastruktūros tiekėjai atitinka taikomus ISO standartus, pavyzdžiui, ISO-27002;
- Naudojame saugius ryšius (saugiųjų jungčių lygmenį, angl. SSL), kurie apsaugo visą informaciją tarp jūsų ir mūsų Svetainės, kai įvedate asmens duomenis.

Saugojimo laikotarpiai ir paskyros panaikinimas

Aukščiau aprašyti asmens duomenys saugomi tol, kol jūsų paskyros būseną yra aktyvi. „Dokteronline“ panaikins jūsų paskyrą, įskaitant susijusius asmens duomenis, jei nebūssite prisijungę prie jos ketverius metus arba praėjus ketveriems metams po jūsų paskutinio užsakymo per „Dokteronline“. Tačiau tam tikri asmens duomenys bus saugomi ilgiau, jei tam bus teisiškas įpareigojimas (pavyzdžiui, mokėjimų duomenų saugojimo laikotarpis fiskaliniu požiūriu – mažiausiai 7 metai, o medicininiai duomenys – mažiausiai 15 metų).

Jūsų teisės

Prieigos prie jūsų duomenų teisė bei jų taisymas ir panaikimas

Jeigu pageidaujate, „Dokteronline“ gali pateikti jums žinomų jūsų asmens duomenų apžvalgą (BDAR 15 straipsnis). Didžiąją dalį šių duomenų žr. „Mano Dokteronline“ paskyroje. Jei paaiškės, kad ši informacija yra neteisinga arba neišsamė, jūsų prašymu šią informaciją pataisytime arba papildysime (BDAR 16 straipsnis).

Taip pat turite teisę pareikalauti, kad jūsų asmens duomenys būtų panaikinti („teisė būti pamirštam“ – BDAR 17 straipsnis). Tokiu atveju jūsų paskyra ir visi su ja susiję asmeniniai duomenys (kiek leidžiama įstatymų) bus visam laikui ištrinti arba anonimizuoti.

Teisė apriboti tvarkymą

Jeigu informavote mus, kad jūsų asmens duomenys yra netikslūs arba neišsamūs, galite prašyti, kad apribotume tvarkymą tol, kol tvarkome jūsų prašymą (BDAR 18 straipsnis). Taip pat galite reikalauti, kad apribotume jūsų duomenų tvarkymą, jeigu manote, kad jūsų duomenis tvarkome neteisėtai arba jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslams jums nebereikia, arba jeigu prieštaravote, kad jie būtų tvarkomi. Gavę jūsų prašymą dėl apribojimo, jūsų duomenis tvarkysime tik gavę jūsų leidimą arba dėl svarbių priežasčių (pavyzdžiui, teismo proceso).

Teisė į duomenų perkeliamumą

Turite teisę į duomenų perkeliamumą. Tai reikiama, kad turite teisę gauti asmens duomenis, kuriuos jums suteikėte lengva naudoti forma (BDAR 20 straipsnis). Gausite duomenis iš „Dokteronline“ XML formatu.

Teisė nesutikti

Jeigu nesutinkate su tam tikru jūsų duomenų tvarkymu, įskaitant, pavyzdžiui, automatizuotą jūsų asmens duomenų tvarkymą (profilavimą) tiesioginės rinkodaros tikslais, galite bet kada su tuo nesutikti (BDAR 21 straipsnis).

Teisė atšaukti anksčiau duotą sutikimą

Jeigu davėte mums leidimą tvarkyti savo asmens duomenis, šį sutikimą galite bet kada atšaukti (BDAR 13 straipsnio 2 dalies c punktas). Taip pat galite atšaukti savo sutikimą gauti rinkodaros pranešimus arba tam prieštarauti bet kuriuo metu.

Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai

Turite teisę pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai (BDAR 77 straipsnis). Jei kalbama apie „Dokteronline“, tuomet tai yra Nyderlandų duomenų apsaugos institucija (Autoriteit Persoonsgegevens). Galite pateikti skundą dėl būdo, kuriuo tvarkome jūsų asmens duomenis. Žinoma, visada pirmiausia galite pateikti savo skundą mums. Jei turite nusiskundimų, galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu.

Kontaktas

Galite pasinaudoti pirmiau nurodytomis ir kitomis teisėmis, kurias turite pagal taikomus privatumo įstatymus, atsiųsdami užklausą adresu privacy@dokteronline.com. Mes nedelsiant atsakysime į jūsų užklausą, bet kuriuo atveju tai padarysime per keturias savaites.

Taip pat galite pasinaudoti savo teise būti pamirštam ir teise į duomenų perkeliamumą naudodami „Mano Dokteronline“ paskyrą.

Jeigu turite klausimų, taip pat galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu, kurio kontaktiniai duomenys pateikti šio Privatumo pranešimo pabaigoje.

Pranešimai apie incidentus, saugumo incidentus ir duomenų nutekėjimą

Jei, nepaisant apsaugos priemonių, jūsų asmens duomenys bus pažeisti arba įtarsime, kad jie gali būti pažeisti, apie tai pranešime Nyderlandų duomenų apsaugos institucijai (Autoriteit Persoonsgegevens). Jei asmens duomenų saugumo pažeidimas gali turėti neigiamų pasekmių jums, apie tai jus informuosime kuo greičiau. „Dokteronline“ turi vidinę procedūrą tokiems incidentams tvarkyti.

Trečiųjų asmenų interneto svetainės

Šis Privatumo pranešimas netaikomas trečiųjų asmenų svetainėms, kurios yra susietos su mūsų Svetaine. Negalime garantuoti, kad šie tretieji asmenys jūsų asmens duomenis tvarkys patikimai ar saugiai. Prieš naudodamiesi šiomis svetainėmis rekomenduojame perskaityti jų Privatumo pranešimą.

Slapukai

„Dokteronline“ naudoja slapukus savo Svetainėje ir siūlydama paslaugas. Tai maži, nesudėtingi failai su duomenimis, kurie yra saugomi jūsų kompiuterio standžiajame diske arba naršyklės seanse. Visą informaciją apie „Dokteronline“ slapukų naudojimą galite perskaityti mūsų slapukų politikoje.

„Google Analytics“

Naudojame „Google Analytics“, siekiant stebėti, kaip lankytojai naudojasi mūsų Svetaine. Pasirašėme apdorojimo sutartį su „Google“ siekiant susitarimo dėl mūsų duomenų tvarkymo. Neleidome „Google“ naudoti gautos analitinės informacijos kitoms „Google“ paslaugoms. Galiausiai anonimizuojame IP adresus.

Šio Privatumo pranešimo pakeitimai

Pasiliegame teisę keisti šį Privatumo pranešimą. Rekomenduojame reguliariai skaityti šį Privatumo pranešimą, taip galėsite sužinoti apie tokius pakeitimus.

Priežiūros institucija: Nyderlandų duomenų apsaugos institucijai (Autoriteit Persoonsgegevens)

Žinoma, mes taip pat mielai jums padėsime, jei turite nusiskundimą dėl savo asmens duomenų tvarkymo. Pagal privatumo teisės aktus taip pat turite teisę pateikti skundą nacionalinei privatumo reguliavimo institucijai dėl tam tikro asmens duomenų tvarkymo. Kadangi „Dokteronline“ vykdo tarpvalstybinį duomenų apdorojimą, priežiūros institucija paskyrė Nyderlandų Nyderlandų duomenų apsaugos instituciją (Autoriteit Persoonsgegevens).

Duomenų apsaugos pareigūnas

„Dokteronline“ turi paskirtą duomenų apsaugos pareigūną (DAP). DAP yra nepriklausomas ekspertas, dirbantis kaip vidaus procesų priežiūros pareigūnas. DAP užtikrina, kad „Dokteronline“ laikytųsi atitinkamų duomenų apsaugos reglamentų ir taikytų jų. Jei turite klausimų dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su mūsų DAP (P. B. Teeken) adresu privacy@dokteronline.com arba tel. +31 88-235 3035. Taip pat galite susisiekti su juo, jei turite klausimų, komentarų ar skundų dėl šio Privatumo pranešimo.